

# Содействие в оформлении итальянской шенгенской визы

## Содержание:

1. Преимущества мануала.
2. Варианты работы с клиентом:
  - а) подготовка документов для последующей подачи клиентом на визу.
  - б) подготовка документов и запись на подачу на официальном сайте визового центра.
  - в) подготовка документов, запись на подачу, оплата консульского сбора и сопровождение клиента.
  - г) подготовка документов, запись на подачу, оплата консульского сбора и подача документов по доверенности.
3. Список необходимых документов от клиента.
4. Список документов, подготавливаемый нами.
5. Как сделать запись на подачу документов. Заполнение анкеты.
6. Бронь и страховка: ссылки.
7. Как оплатить консульский сбор
8. Документы: примеры и акценты.
9. Раскладка документов.
10. Подача документов по доверенности.
11. Сопровождение клиента до окончания сделки.
12. Расчет стоимости услуги. Брать ли предоплату?

## Преимущества мануала

Данный мануал предлагает услугу, которая быстро окупает себя по времени. Расходы, которые вы понесете на первых порах, либо равняются нулю (подача объявлений на авито, из рук в руки, создание страниц в соцсетях и т.д.) либо 4000-5000руб. (на создание сайта-одностраничка с вашими услугами и рекламой на ЯндексДирект). Доход вы получите начиная с 1 клиента, в среднем, в зависимости от региона, 3500-5000 руб. К тому же от вас потребуется минимум времени на подготовку документов для клиента.

## Варианты работы с клиентом

Вы можете предложить клиенту несколько вариантов сотрудничества, предварительно узнав, сдавал ли клиент биометрию(отпечатки пальцев) в итальянское консульство. В зависимости от ответа, есть следующие варианты:

а) подготовка документов для последующей подачи клиентом на визу.

Вы собираете все документы, раскладываете их в нужном порядке и отдаете клиенту. Клиент уже самостоятельно идет и подается на визу. Преимуществом будет то, что клиенту не придется переделывать документы, отстаивать повторно очередь и не надо самому думать, что собирать и где это брать.

б) подготовка документов и запись на подачу на официальном сайте визового центра. Здесь все тоже самое, что и в первом варианте, плюс вы делаете запись на подачу на сайте визового центра, выбрав клиенту удобное для него время и день. Преимуществом для клиента дополнительно является сокращение времени и нервов на запись и заполнение анкеты онлайн.

в) подготовка документов, запись на подачу, оплата консульского сбора и сопровождение клиента.

Преимущества для клиента дополнительно является получение квитанции без очереди, и вы даете четкую рекомендацию действий в самом визовом центре. Плюс отвечаете на вопросы клиента, а их, как правило, не мало.

г) подготовка документов, запись на подачу, оплата консульского сбора и подача документов по доверенности.

Все тоже самое, что и в третьем пункте, но вы все делаете за клиента, а именно, подача документов в визовый центр и получение паспорта с готовой визой.

НО!!! такой вариант возможен если клиент ранее сдавал биометрию в итальянском консульстве.

Преимущество для клиента в том, что он совсем не тратит ни время, ни нервы, получает услугу "под ключ"

### **Список необходимых документов от клиента.**

От клиента нам понадобится только копия загранпаспорта для того, чтобы мы смогли сделать запись в визовый центр и подготовить все документы.

Клиент готовит сведения о занятости, а именно:

- наемный работник: справку с работы (сейчас неактуально и можно обойтись без нее)
- индивидуальный предприниматель: копия со свидетельства ЕГРИП
- генеральный директор, обладающий правом подписи: справку с работы и приказ о назначении его бухгалтерским работником
- студент: ничего не готовит
- школьник: справка со школы (необязательно!)
- пенсионер: ничего не готовит
- безработный ничего не готовит.

Так же, финансовая гарантия в виде копии карты. Если с клиентом едет ребенок, то дополнительно необходимо свидетельство о рождении.

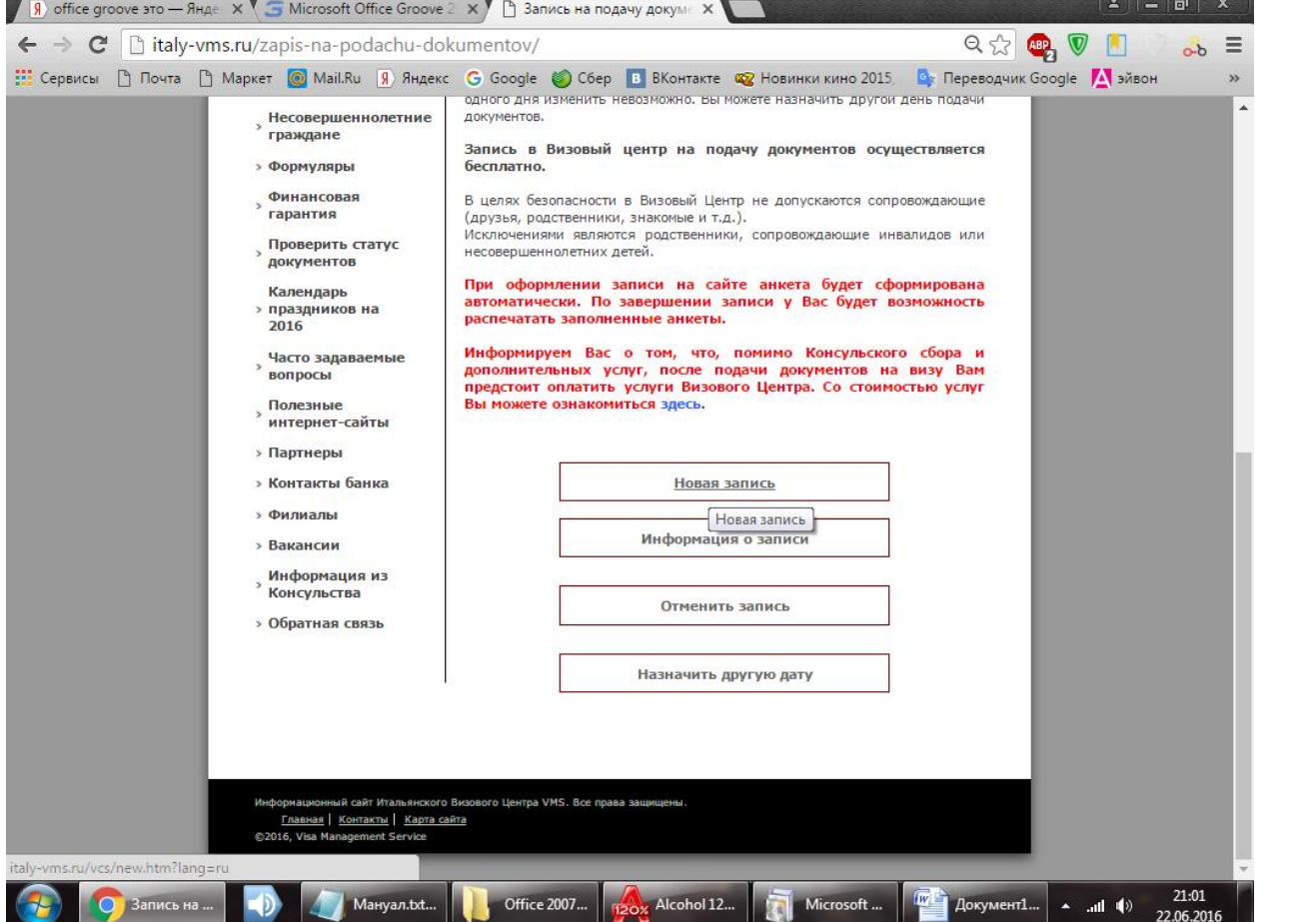
### **Список документов, подготавливаемый нами**

Получив от клиента копию загранпаспорта, приступаем к подготовке следующих документов:

- бронь отеля с оплатой (без оплаты принимают, но со скрипом исходя из практики, введены новые правила консульств, могут отказать в визе, если без оплаты).
  - бронь авиабилетов. Также делаем с оплатой. Так как без оплаты бронь может продержаться 5-6 дней прежде чем ее снимут, а этого недостаточно, так как консульства обрабатывают данные 5-6 дней плюс время пока визовый центр передаст туда документы и они вернутся обратно.
  - страховка выезжающих за рубеж, покрывающая все время нахождения в шенгенской зоне!!
  - анкета клиента. Заполняется онлайн
- Все, это все документы, которые готовим мы для клиента.

### **Как сделать запись на подачу и подготавливаемый документ**

Заходим на официальный сайт визового центра для создания записи на подачу документов <http://italyvms.ru>  
Нажимаем "новая запись на подачу"



Несовершеннолетние граждане

Формуляры

Финансовая гарантия

Проверить статус документов

Календарь праздников на 2016

Часто задаваемые вопросы

Полезные интернет-сайты

Партнеры

Контакты банка

Филиалы

Вакансии

Информация из Консульства

Обратная связь

одного дня изменить невозможно. Вы можете назначить другой день подачи документов.

Запись в Визовый центр на подачу документов осуществляется бесплатно.

В целях безопасности в Визовый Центр не допускаются сопровождающие (друзья, родственники, знакомые и т.д.). Исключениями являются родственники, сопровождающие инвалидов или несовершеннолетних детей.

При оформлении записи на сайте анкета будет сформирована автоматически. По завершении записи у Вас будет возможность распечатать заполненные анкеты.

Информируем Вас о том, что, помимо Консульского сбора и дополнительных услуг, после подачи документов на визу Вам предстоит оплатить услуги Визового Центра. Со стоимостью услуг Вы можете ознакомиться [здесь](#).

Новая запись

Новая запись

Информация о записи

Отменить запись

Назначить другую дату

Информационный сайт Итальянского Визового Центра VMS. Все права защищены.

[Главная](#) | [Контакты](#) | [Карта сайта](#)

©2016, Visa Management Service

italy-vms.ru/vcs/new.htm?lang=ru



office groove это — Яндекс X Microsoft Office Groove 2 X Запись на подачу докум X VMS — Новая запись X

italy-vms.ru/vcs/new0.htm

Сервисы Почта Маркет Mail.Ru Яндекс Google Сбер В Контакте Новинки кино 2015 Переводчик Google айфон

## Новая запись

[Сообщить об ошибке](#)

**Укажите данные записи**

Предполагаемые даты поездки: 25.07.2016 — 31.07.2016

**Список заявителей (0/1)**

[Зарегистрировать заявителя](#)

SMS уведомление: [?] ☐

Номер мобильного телефона: [?]

Доставка: [?] ☐

Адрес доставки:

**Данные страхователя**

Выберите страхователя: [?] не указан ▼

Дней страховки:

Windows VMS — Новая за... Документ1 - Мис...

21:15 22.06.2016

Нажимаем на вкладку «Зарегистрировать заявителя» и заполняем поля.

-Далее как заполнили нажимаем «сохранить». Появится следующее окно

Диалоги x Запись на подачу докум... x VMS — Новая запись x

← → ↻ <https://italy-vms.ru/vcs/new1.htm> 🔍 ☆ ABP 2

Сервисы Mail.Ru Я Яндекс Сбер В ВКонтакте эйвон Квартира земля личная дома

**НОВАЯ ЗАПИСЬ**  
Укажите заявителей.

[Сообщить об ошибке](#)

**Укажите данные записи**

Предполагаемые даты поездки: 27.07.2016 — 28.07.2016

**Список заявителей (1/1)**

#	Фамилия, имя	Номер загранпаспорта	Дата рождения	Включить в полис[?]
1	Ivanov Ivan	50535251	01.01.1980	<input type="checkbox"/>

[Удалить](#)

**Укажите данные для договора**

Дата подачи документов:

Время подачи документов:

Выберите лицо на которое будет оформлен договор[?]:

SMS уведомление: [?] ☐

Номер мобильного телефона: [?]

Доставка: [?] ☐

Адрес доставки:

**Данные страхователя**

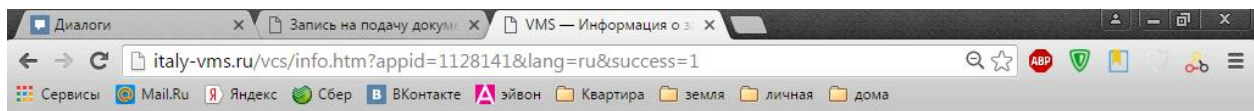
Выберите страхователя: [?]

Дней страховки:

Заполняем по российскому паспорту

Если за клиента подаете вы, то выбираете лицо, на которое будет оформлен договор, все равно клиента. И пишете его данные. Нажимаете “далее”.

Проверяете все данные в открывшемся окне, ставите галочку, вводите капчу.



## Информация о записи

Запись на подачу создана успешно

Если вы не получили подтверждение записи по электронной почте в течение часа, проверьте папку нежелательные сообщения (спам)

Номер записи: 001/2016/07/08/0129 [Печать записи](#) [Сохранить в PDF](#)  
Дата и время подачи: 08.07.2016 9:00 - 9:25 [Назначить другую дату](#)  
Визовый центр: Moscow [Отменить запись](#)  
Тип визы: Turismo

### Список заявителей

#	Фамилия, имя	Номер паспорта	Дата рождения	Страховой полис
1	IVANOV IVAN	50535251	01.01.1980	<a href="#">Распечатать анкету для получения визы типа C</a>

[Вернуться в главное меню](#)



Нажимаем «Печать записи»

Распечатываем и отдаем клиенту или берем сами, в зависимости от вариантов предоставления услуги

Также видим в этом же окне кнопку «Распечатать анкету на визу типа С», нажимаем, вводим номер записи и паспорт клиента, в открывшемся окне спускаемся в самый низ страницы и нажимаем «Печатать»

The screenshot shows a web browser window with the URL `italy-vms.ru/vcs/show_a.htm`. The page contains a form for visa application details. The form includes fields for the applicant's name (Palazzo), address (via Dente 5, 1111@gmail.com), and phone number (+38 222 1111111). There are radio buttons for payment method (Self, Sponsor) and checkboxes for means of travel (Cash, Credit card, Prepaid transport, etc.). A section titled 'Член семьи - гражданин ЕС, ЕЭП или Швейцарии' (Family member - citizen of EU, EEA or Switzerland) contains fields for family member details (Name, Date of birth, Nationality, Passport number). At the bottom, there are buttons 'СОХРАНИТЬ И ВЕРНУТЬСЯ ПОЗЖЕ' (Save and return later) and 'ПЕЧАТАТЬ' (Print). A link 'Вернуться в главное меню' (Return to main menu) is also present.

Все, мы сделали запись на прием в визовый центр и анкету.

### Бронь и страховка: ссылки и акценты

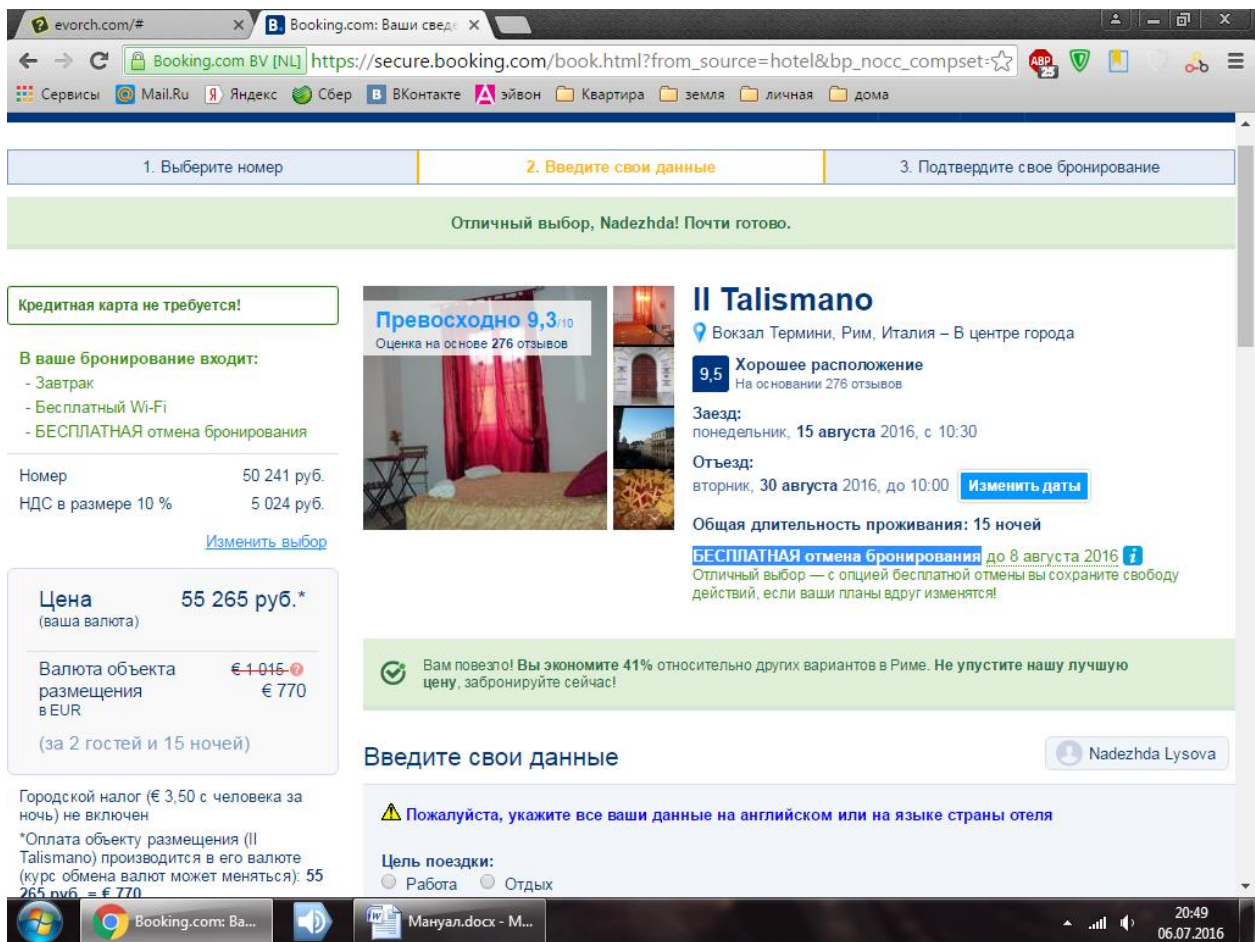
Существуют сайты, которые позволяют делать бронь отелей и авиабилетов.

Бронь отеля : <http://www.booking.com>

Заходите, выбираете отель с бесплатной отменой бронирования и без ввода номера карты.

Например,





Обязательно вводим имена всех гостей

После бронирования распечатываем бронь



Booking.com: Подтвержд X

Booking.com BV [NL] [https://secure.booking.com/confirmation.ru.html?aid=339530;label=2766\\_re](https://secure.booking.com/confirmation.ru.html?aid=339530;label=2766_re)

Печать  
Всего: 2 лист. бумаги

Печать Отмена

Принтер HP LaserJet M1319f MFP  
Изменить

Страницы: Все  
Например: 1-5, 8, 11-13

Копии: 1

Раскладка: Книжная

Параметры: Упростить страницу  
Двусторонняя печать

+ Дополнительные настройки

Печатать с помощью системного диалогового окна (Ctrl+Shift+P)

## Booking.com

Подтверждение бронирования  
НОМЕР БРОНИРОВАНИЯ: 951.313.553

**Il Talismano**  
Адрес: Via Carlo Alberto 43, Вокзал Термини, 00184 Рим, Италия  
Телефон: +39 331 114 7164  
Координаты GPS: N 041° 53.768, E 12° 30.072

ЗАЕЗД: 15 АВГУСТ понедельник 10:30 - 00:00  
ОТЪЕЗД: 30 АВГУСТ вторник 07:00 - 10:00  
НОМЕРОВ: 1 / 15  
НОЧЕЙ: 15

ЦЕНА: около 55 265 руб.  
Оплата в местной валюте € 770

Указанная сумма (в RUB) является ориентировочной и основана на действующем при бронировании курсе обмена валют.

1 номер НДС в размере 10 % городской налог в размере € 3,50 с человека за ночь не входит в стоимость.

Предоплата: 50 процентов от стоимости проживания может быть внесена после бронирования. Стоимость отмены бронирования: до 7 августа 2016 г. 23:59 (Рим): € 0 с 8 августа 2016 г. 0:00 (Рим): € 25 (включая налоги и сборы объекта размещения).

Имя гостя: Ivan Ivanov Larisa Ivanova / за максимум 2 человек  
Питание: Завтрак входит в стоимость номера.  
Телевизор • Холодильник • Общая ванная комната • Вентилятор • Отопление • Общий туалет • Плиточный/Мраморный пол • Шкаф/гардероб • Вид на город • Полотенца • Белье  
Размер кровати(-ей): Широкая двуспальная (ширина 151-180 см) Или Односпальная (ширина 90-130 см)

**Важная информация**  
Пожалуйста, заранее сообщите Il Talismano предполагаемое время прибытия. Вы можете использовать поле «Особые пожелания» при бронировании, или связаться с объектом размещения напрямую — контактные данные указаны в Вашем

**Порядок проживания в отеле**  
Услуги по парковке машин: Парковка отсутствует.  
Интернет: Интернет

Получаем следующий вид:

Booking.com: Подтвержд X

Booking.com BV [NL] [https://secure.booking.com/confirmation.ru.html?aid=339530;label=2766\\_re](https://secure.booking.com/confirmation.ru.html?aid=339530;label=2766_re)

Печать  
Всего: 2 лист. бумаги

Печать Отмена

Принтер HP LaserJet M1319f MFP  
Изменить

Страницы: Все  
Например: 1-5, 8, 11-13

Копии: 1

Раскладка: Книжная

Параметры: Упростить страницу  
Двусторонняя печать

+ Дополнительные настройки

Печатать с помощью системного диалогового окна (Ctrl+Shift+P)

## Booking.com

Подтверждение бронирования  
НОМЕР БРОНИРОВАНИЯ: 951.313.553

**Il Talismano**  
Адрес: Via Carlo Alberto 43, Вокзал Термини, 00184 Рим, Италия  
Телефон: +39 331 114 7164  
Координаты GPS: N 041° 53.768, E 12° 30.072

ЗАЕЗД: 15 АВГУСТ понедельник 10:30 - 00:00  
ОТЪЕЗД: 30 АВГУСТ вторник 07:00 - 10:00  
НОМЕРОВ: 1 / 15  
НОЧЕЙ: 15

ЦЕНА: около 55 265 руб.  
Оплата в местной валюте € 770

Указанная сумма (в RUB) является ориентировочной и основана на действующем при бронировании курсе обмена валют.

1 номер НДС в размере 10 % городской налог в размере € 3,50 с человека за ночь не входит в стоимость.

Предоплата: 50 процентов от стоимости проживания может быть внесена после бронирования. Стоимость отмены бронирования: до 7 августа 2016 г. 23:59 (Рим): € 0 с 8 августа 2016 г. 0:00 (Рим): € 25 (включая налоги и сборы объекта размещения).

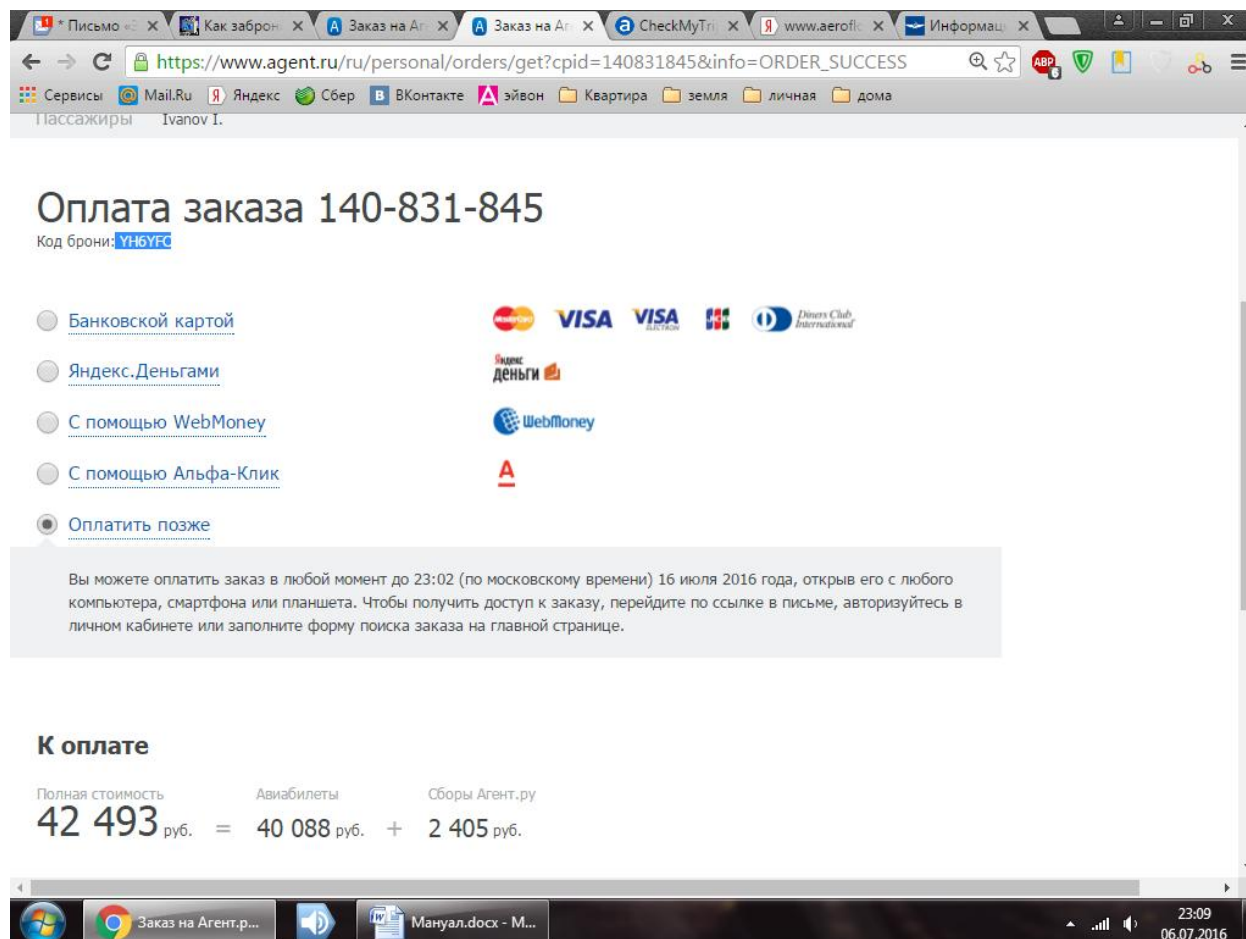
Имя гостя: Ivan Ivanov Larisa Ivanova / за максимум 2 человек  
Питание: Завтрак входит в стоимость номера.  
Телевизор • Холодильник • Общая ванная комната • Вентилятор • Отопление • Общий туалет • Плиточный/Мраморный пол • Шкаф/гардероб • Вид на город • Полотенца • Белье  
Размер кровати(-ей): Широкая двуспальная (ширина 151-180 см) Или Односпальная (ширина 90-130 см)

**Важная информация**  
Пожалуйста, заранее сообщите Il Talismano предполагаемое время прибытия. Вы можете использовать поле «Особые пожелания» при бронировании, или связаться с объектом размещения напрямую — контактные данные указаны в Вашем

**Порядок проживания в отеле**  
Услуги по парковке машин: Парковка отсутствует.  
Интернет: Интернет

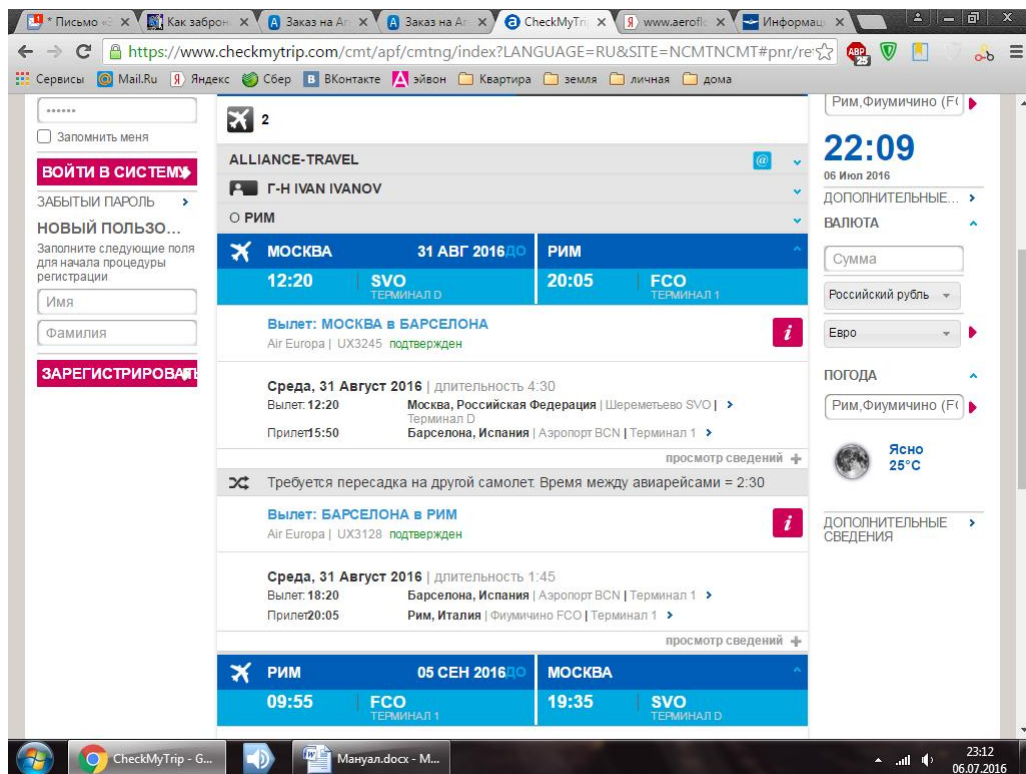
Где видим название отеля, адрес, телефон, даты проживания и имена гостей!!! Теперь делаем бронь авиабилетов. Открываем сайт <https://www.agent.ru/>, выбираем направление, например, Москва-Рим, даты вылета, открывается окно с предложениями, выбираем компанию AirEuropa, или если этой компании нет, то Аэрофлот. Эти компании держат неоплаченную бронь на практике 4-5 дней, что крайне недостаточно, так как время проверки в консульстве в 90% случаев займет больше времени. Даже если написано что бронь продержится 9-12 дней, то отменяют ее раньше в автоматическом режиме. Такое часто стали практиковать в особенно в последнее время. Поэтому для положительного решения нужна оплаченная бронь.

Выбрали билет, внесли данные о пассажире и нажали «далее». Появляется такое окно:



Видим код бронирования, копируем его. Открываем сайт

<https://www.checkmytrip.com/cmt/apf/cmtng/index?LANGUAGE=RU&SITE=NCMTNCMT#cmtng/home>, вводим код бронирования и фамилию пассажира, и открывается информация о брони



Нажимаем «Печать». Все, бронь готова.

В брони авиабилетов важно наличие имени и фамилии пассажира, даты вылета и прилета и пункт назначения!!!

Страховка выезжающих за рубеж. Заходим на сайт Росгосстраха

[https://www.rgs.ru/products/private\\_person/tour/strahovanie\\_turistov/calc/index.wbp](https://www.rgs.ru/products/private_person/tour/strahovanie_turistov/calc/index.wbp) . Выбираем «Одна поездка», страна «Италия», даты поездки

Нажимаем «Рассчитать», выбираем «Эконом», заполняем адрес, телефон и электронную почту и нажимаем «Оплатить». Страховка ОБЯЗАТЕЛЬНО должна покрывать все дни поездки!!!

### Как оплатить консульский сбор

Оплатить консульский сбор можно только в банке «Интеза». Оплачивается он во время процедуры подачи документов! Как правило находится в том же здании, что и визовый центр либо поблизости.

## Раскладка документов

Для удобства клиента и сокращения затрат на его обслуживание в визовом центре, раскладываем документы сразу в нужном порядке. Итак, порядок следующий

1. Копия 1 страницы загранпаспорта
2. Страховка выезжающих за рубеж
3. Бронь авиа
4. Бронь отеля
5. Анкета
6. Справка о занятости
7. Финансовая гарантия

*Если виза делается ребенку:*

1. Бронь отеля
2. Бронь авиа
3. Страховка выезжающих за рубеж
4. Копия 1 страницы загранпаспорта
5. Анкета
7. Финансовая гарантия родителя
8. Свидетельство о рождении

Существуют общие документы, которые предоставляются на всех в одном экземпляре. это бронь авиабилетов, бронь отеля и страховка, в которых прописаны фамилии и имена клиентов. Если ребенок и взрослый подаются вместе, то прикладывается одна финансовая гарантия на двоих!

## Подача документов по доверенности

Если клиент ранее сдавал биометрию в Итальянское консульство, ему нет необходимости личного присутствия и можно подать по доверенности. Особенно это актуально для жителей регионов, у которых нет времени приезжать на подачу документов. В таком случае от клиента требуется помимо стандартного пакета документов, доверенность на подачу и получение паспорта, только подает документы не клиент, а вы сами за клиента.

Нюансы при подаче документов по доверенности:

- запись делаете от имени клиента, на подачу прописываете клиента.
- по доверенности не могут подаваться жители Москвы и Московской области или другого региона, если они проживают в областном городе.

**Но! Можно схитрить и обмануть систему. Если сделать копию карты и приложить чек и не подавать справку с места работы, то вычислить что клиент проживает в Москве, например, становится существенно сложнее. Тоже правило действует и для регионов.**

## Сопровождение клиента до окончания сделки.

Очень важно сопровождать клиента до конца услуги. Как правило, в 99,9% случаев, клиент задает много вопросов. Поэтому консультируем клиента вплоть до дверей визового центра. Действия клиента с момента прихода в визовый центр:

- идет в банк за квитанцией (без очереди)
- берет талончик в визовом центре
- по талончику в порядке очереди проходит к специалисту на подачу
- потом в кассу для оплаты сервисного сбора
- через 4-8 дней приходит за паспортом (сроки всегда разные)

## Расчет стоимости услуги. Брать ли предоплату?

В зависимости от того какой вариант услуги выбрал клиент, зависит стоимость самой услуги. Рассмотрим каждый случай отдельно:

- а) подготовка документов для последующей подачи клиентом на визу. В данном варианте клиент платит вам за страховку и за ваши услуги. В зависимости от региона это порядком 1500-2500 руб. Страховку вы считаете примерно 80-100 руб. на человека за день.
- б) подготовка документов и запись на подачу на официальном сайте визового центра. Все тоже самое что и в первом варианте, только накидываете еще 200-500 руб за запись онлайн.
- в) подготовка документов, запись на подачу, оплата консульского сбора и сопровождение клиента. Здесь уже стоимость услуги повышается и в нее входит консульский сбор 35 евро, страховка и непосредственно ваши услуги (3500-5000 руб.)
- г) подготовка документов, запись на подачу, оплата консульского сбора и подача документов по доверенности.

Данный вид услуги включает в себя консульский сбор 35 евро, страховка и непосредственно ваши услуги, но уже в размере 4000-6000 (в зависимости от региона). Рекомендую вам брать предоплату с клиента в размере половины стоимости от услуги. Например, 3000 за страховку и консульский сбор, а уже потом при сдаче документов с клиента брать оставшуюся сумму денег. Таким образом, вы обезопасите себя от «смены желания» клиента.

## Заключение

На первых порах может показаться, что легко запутаться в подготовке документов, но на самом деле это быстрый, легкий и рентабельный бизнес. Россияне часто летают в Италию, так как из европейских стран это самая популярная и достаточно недорогая страна. Только за один день проходят в среднем 2000 человек и многие не знают, как собрать документы, приходят по два-три раза в визовый центр, поэтому люди обращаются за помощью к знающим людям. И таким человеком окажетесь вы) Если будут вопросы, задавайте.

**Удачи в бизнесе!**